

REGULAMIN ZWIEDZANIA
Muzeum Powstania Warszawskiego w Warszawie

1. Ekspozycję Muzeum Powstania Warszawskiego („Muzeum”) można zwiedzać indywidualnie, indywidualnie z audioprzewodnikiem lub w zorganizowanych grupach z przewodnikiem.
2. Minimalny wymagany wiek uczestników grup zwiedzających ekspozycję Muzeum z przewodnikiem wynosi 12 lat.
3. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą zwiedzać ekspozycję Muzeum w ramach tematycznych lekcji muzealnych prowadzonych przez Sekcję Dydaktyczną Muzeum (tel. 22 539 79 39) lub pod opieką osoby dorosłej. Jeden dorosły może mieć pod opieką do 3 dzieci w wieku poniżej 12 lat.
4. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycję Muzeum z przewodnikiem nie może liczyć więcej niż 25 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.).
5. W przypadku rezerwacji zwiedzania online dokonanej za pośrednictwem strony internetowej Muzeum, zwiedzanie Muzeum odbywa się według kalendarza dostępnego na stronie bilety.1944.pl.
6. W przypadku dokonania rezerwacji online osoby indywidualne wchodzą na ekspozycję Muzeum co godzinę:
 - 1) w poniedziałki, środy, czwartki i piątki począwszy od godz. 8:15, a w miesiącach lipiec i sierpień - począwszy od godziny 10:15;
 - 2) w soboty i niedziele - począwszy od godziny 10:15.
7. W przypadku dokonania rezerwacji online grupy z przewodnikiem wchodzą na ekspozycję Muzeum:
 - 1) w poniedziałki, środy, czwartki i piątki - co 20 minut - począwszy od godz. 8:00, a w miesiącach lipiec i sierpień - począwszy od godziny 10:00;
 - 2) w soboty i niedziele - co 30 minut - począwszy od godziny 10:00.
8. Aktualne godziny pracy Muzeum dostępne są na stronie www.1944.pl oraz w Kasie Muzeum.
9. Zakupu biletu na zwiedzanie indywidualne oraz na zwiedzanie indywidualne z audioprzewodnikiem można dokonać na stronie bilety.1944.pl lub bezpośrednio w Kasie Biletowej w Muzeum.
10. Zwiedzanie Muzeum w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe po dokonaniu uprzedniej rezerwacji i opłaty za pośrednictwem strony internetowej Muzeum: bilety.1944.pl przy użyciu dostępnego na stronie zintegrowanego systemu płatności.
11. Rezygnacji z dokonanej rezerwacji można dokonać w terminie 14 dni od daty dokonania rezerwacji i opłaty - w takim przypadku uiszczona opłata zostanie zwrócona.
12. Rezerwacji zwiedzania indywidualnego, indywidualnego z audioprzewodnikiem i zwiedzania w zorganizowanych grupach z przewodnikiem, dokonywanego za pośrednictwem strony internetowej dokonuje się na określony termin poprzez dokonanie wyboru podczas rezerwacji online określonego dnia i godziny zwiedzania.
13. Wykaz opłat za wstęp i zwiedzanie Muzeum dostępny jest w Kasie Biletowej Muzeum oraz na stronie www.1944.pl
14. Kontroler biletów może odmówić wstępu do Muzeum, jeśli okazany bilet nie uprawnia danej osoby do zwiedzania Muzeum/ekspozycji.
15. Wejście do Muzeum odbywa się w terminie wskazanym na bilecie tj. we wskazanej dacie i godzinie rozpoczęcia zwiedzania - z tolerancją 15 minut przed i po nadrukowanej na bilecie godzinie rozpoczęcia zwiedzania. Bilet niewykorzystany w wyznaczonym terminie, nie może być wykorzystany do zwiedzania Muzeum w innym terminie.
16. Zabrania się wstępu na ekspozycję Muzeum osobom:
 - 1) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - 2) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu lub zdrowiu;
 - 3) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania przez innych zwiedzających lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych;
 - 4) niestosownie ubranym;
 - 5) nieprzestrzegającym postanowień niniejszego regulaminu.

17. W sytuacji wejścia do Muzeum młodzieży szkolnej do 18 roku życia, uczniowie pozostają pod stałą opieką opiekuna (nauczyciela).

18. Faktury wystawiane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami na rzecz osób, instytucji i podmiotów gospodarczych, które dokonały rezerwacji zwiedzania w systemie on-line lub dokonały opłaty za wstęp do Muzeum w Kasie Biletowej.

19. Bilety wstępu do Muzeum w niedzielę jako dniu bezpłatnego wstępu i zwiedzania Muzeum wydawane są wyłącznie w Kasie Biletowej Muzeum.

20. Na terenie Muzeum nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.

21. Odstępowanie, zamiana lub odsprzedaż terminów zwiedzania ekspozycji Muzeum zarezerwowanych w systemie on-line wymaga zgody Muzeum.

22. Informacji uzupełniających udziela Dział Obsługi Ekspozycji Muzeum (tel. 22 539 79 33).